



SMIT'S BOUWBEDRIJF BV

213

INGEKOMEN 19 JAN. 2009

Stichting Garantie Instituut Woningbouw
Postbus 1857
3000 BW ROTTERDAM

Onze ref. : ir. J.J. Marsman/90038/dw

Datum: 14 januari 2009

Betreft : uw dossier 19169

Geachte heer/mevrouw,

De discussie tussen ons en de VvE Blok 14 heeft zich altijd gericht op de reinigbaarheid van de vloeren en niet op de technische kwaliteit van de vloertegel.

Het regulier onderhoud van de vloertegels wordt niet op de juiste wijze uitgevoerd, waardoor restvuil achterblijft. Dit restvuil geeft een verkleuring van en een tekening op de vloertegel.

Door een stuk vloer op de begane grond in blok A op de juiste wijze te reinigen, hebben wij aangetoond dat dit veroorzaakt wordt door de wijze van onderhoud. Tijdens een gezamenlijke beoordeling van dat gedeelte en de meegenomen monstertegels, hebben wij, om een discussie over vervuiling uit de bouwperiode uit te sluiten, aangeboden één reinigingsbeurt voor de vloeren te betalen.

Wij zijn toen uit elkaar gegaan met de afspraak dat de VvE het resultaat van de gedeeltelijk gereinigde vloer en onze toelichting over de wijze van onderhoud binnen de VvE zou bespreken, voordat wij ons voorstel zouden uitvoeren. Tot de ontvangst van uw brief hebben wij hierover niets vernomen.

Naar aanleiding van de door u verstrekte stukken hebben wij de tegelleverancier Mosa benaderd om de tegelvloer te beoordelen. De bezoekerapportage met referentie 03258/4157 van 9 januari 2009 is als bijlage bij deze brief bijgevoegd.

Een afschrift van deze brief met bijlage hebben wij per gelijke post aan Munnik VvE beheer B.V. gezonden.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,


SMIT'S BOUWBEDRIJF B.V.

Bijlagen

J.M.



Koninklijke Mosa bv

Meerssenarweg 35B
 P.O. Box 1076
 NL-6201 BA Maastricht
 The Netherlands
 T +31 (0)43 368 94 44
 F +31 (0)43 363 11 77
 info@mosa.nl
 www.mosa.nl

Stoel van Klaveren Bouwstoffen bv
 De heer Ragnar Jansen
 Postbus 33
 1800 AA Alkmaar

Maastricht, 9 januari 2008

Betreft: Klacht kwaliteit, kleur, reinigbaarheid
 Artikelnr: 206RL, 216RL 30x30cm
 Werk: algemene ruimtes Blok 14 IJburg Amsterdam
 Ref: 03258 / 4157

Geachte heer Jansen,

Ondergetekende heeft op 08/01 jl. samen met dhr De Vries en Schoenmaker van Smits bouwbedrijf en dhr. Huisman van SVK tegelwerken bovengenoemde locatie ter plaatse bezocht. De reden van dit bezoek was dat de VVE van Blok 14 opmerkingen hadden mbt de kwaliteit, kleur en reinigbaarheid van de verwerkte Mosa vloertegels.

Op diverse locatie in het gebouw de tegelvloer bekeken en beoordeeld. Er zijn door mij geen onvolkomenheden in de kwaliteit of kleurstelling waargenomen. De waar te nemen vegen (vlammen) horen in de betreffende tegelserie thuis, en dienen in meer en minder mate (van bijna effen tot duidelijk gevlamd) op de tegel voorkomen. Deze zijn inherent aan de tegelserie Terra Maastricht

De enige opmerking die te maken valt betreft de vervuiling op de tegels. Daar het hier om tegels met een reliëf gaat dient de reinigingsmethodiek anders te zijn dan bij vlakke tegels het geval is. Een dwelil en een mop volstaan namelijk niet om dit soort tegels afdoende te reinigen.

Ons advies is dan ook om de tegel na het inzetten op te schrobben, en na de inwerktijd de vloer met voldoende schoon water na te spoelen. Indien het vuile water onvoldoende van de vloer afgenomen wordt, zal er in de dalen van de tegel altijd een residu achterblijven (zoals nu het geval is).

Naast de methodiek zijn de te gebruiken reinigingsmiddelen ook van belang. Mosa adviseert om reinigingsmiddelen te gebruiken die specifiek voor ongeglazuurde vloertegels ontwikkeld zijn, oa van Möller Chemie.

Voor dagelijks onderhoud adviseren wij om HMK P15 te gebruiken en dit periodoek af te wisselen met HMK R57 en HMK R59. Het middel R57 is alkalisch en verwijdert normaal vuil, R59 is zuurhoudend en verwijdert kalk, cement en zeepresten. Bij het gebruik van de HMK R57 en HMK R59 dient de vloer van te voren nat gemaakt te worden.

Voor verdere informatie kan onze website geraadpleegd worden (www.mosa.nl).

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben, en gaan er vanuit dat u de betrokkenen per ommegeande informeert over de inhoud van dit schrijven.

Met vriendelijke groet,

Erik Boot
 Coördinator After Sales

INC Dutch rek.no. 0092.12.12
 Handelsregister KvK
 Zuid Limburg nr. 14600086
 VGT / VAT NL 86200 0642 801
 IBAN NL19 08000024000000
 BIC INGNL33A

TOTAL P.01